

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника управления
социального развития
социальной политики

Директор муниципального учреждения
«Коряжемский культурно-досуговый
центр»

Н.Н. Кныш

Д.С. Глушенков

« » 2023 г.

«28» 02 2023 г.

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

Муниципальное учреждение «Коряжемский культурно-досуговый центр»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Необходимость размещения недостатков на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в части: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/ учредителей; - адрес сайта учредителя/ учредителей; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг;	Размещение недостатков на официальном сайте организации в сети «Интернет» и приведение в соответствие информации о деятельности организации, в части: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/ учредителей; - адрес сайта учредителя/ учредителей; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению)	До 31.03.2023 г.	Мартынов С.Н., заместитель директора по ОТР

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению) 			
-	-	-	-
	II. Комфортность условий предоставления услуг		
	III. Доступность услуг для инвалидов		
<p>Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сменные кресла-коляски. 	<p>Обеспечение необходимым оборудованием и услугами инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сменные кресла-коляски; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, визуальное оформление входных групп для слабовидящих) (при необходимости); -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -заключение договоров с тифлосурдопереводчиками; -оказание помощи работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории; -проведение тренингов и обучения работников 	До 31.12.2024 г.	Белых Д.С., заместитель директора по АХЧ
<p>В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной 			

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<p>информации;</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории;</p> <p>-возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>учреждения по вопросам работы с инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>-предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
-	-	-	-