

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника управления  
социального развития, начальник отдела  
социальной политики



Е.Н. Кныш

« 28 » 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального учреждения



Е.Н. Яковлева

« 28 » 2023 г.

## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организации в сфере культуры МУ «Молодежно-культурный центр «Родина»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>			
1) На официальном сайте организации информация о деятельности организации опубликована не в полном объеме. А именно отсутствует: - полное наименование организации - сокращенное наименование организации - почтовый адрес организации - контактные телефоны и адреса электронной почты организации - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - дата создания организации культуры - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной	1) обеспечение ведения организацией официального сайта в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Министрства культуры Российской Федерации (Приказ от 20.02.2015 № 277), своевременное размещение информации; 2) проверка и мониторинг сайтов организаций в сети «Интернет» 3) обеспечение доступности отсутствующих сведений 4) обеспечение организацией доступности взаимодействия с получателями услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети «Интернет»; 5) наличие на сайте организации возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1) постоянно 2) постоянно 3) до 01.03.2023 г. 4) до 01.03.2023 г. 5) до 01.03.2023 г.	Бушуева Алиса Сергеевна (специалист по работе с молодежью)



<p>регистрации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- ФИО и должности руководителей организации культуры</li> <li>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов</li> <li>- контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты</li> <li>- режим, график работы организации культуры</li> <li>- виды предоставляемых услуг организацией культуры</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- материально-техническое обеспечение предоставления услуг</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</li> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</li> <li>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</li> </ul> <p>2) На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями</p>		
--	--	--



<p>услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- абонентского номера телефона</li> <li>- адреса электронной почты</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>			
<p align="center"><b>Комфортность условий предоставления услуг</b></p>			
<p>Отсутствие доступности записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	<p>Подключение на официальном сайте организации в сети «Интернет» функции покупки билетов онлайн</p>	<p>до 01.03.2023 г.</p>	<p>Бушуева Алиса Сергеевна (специалист по работе с молодежью)</p>
<p align="center"><b>Доступность услуг для инвалидов</b></p>			
<p>1) Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры</li> </ul> <p>2) В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в организации следующие условия:</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению</li> </ul>	<p>1) оборудование парковки для транспортных средств инвалидов;</p> <p>2) Вход в учреждение оборудован пандусом, а вход в зрительный зал не усложнен лестничными пролётами.</p> <p>3) разработка проектно-сметной документации для участия в конкурсе на оборудование/ремонт и т.д.</p> <p>4) оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;</p> <p>5) Рассмотрение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>6) Подключение на официальном сайте организации в сети «Интернет» альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению</p>	<p>1) до 31.12.2023 г.</p> <p>2) -</p> <p>3) до 31.12.2023 г.</p> <p>4) до 31.12.2023 г.</p> <p>5) до 31.12.2023 г.</p> <p>6) до 01.03.2023 г.</p>	<p>1) Шукалович Татьяна Николаевна (заведующий хозяйством)</p> <p>2) Шукалович Татьяна Николаевна (заведующий хозяйством)</p> <p>3) Шукалович Татьяна Николаевна (заведующий хозяйством)</p> <p>4) Шукалович Татьяна Николаевна (заведующий хозяйством)</p> <p>5) Яковлева Елена Николаевна (директор)</p> <p>6) Бушуева Алиса Сергеевна (специалист по работе с молодежью)</p>