**Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями городского округа Архангельской области «Город Коряжма»**

Дата проведения – ноябрь 2020 года

Оператор – ООО «А-БИЗНЕС»

Сводная таблица результатов НОКОУ

дошкольными образовательными организациями

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию** | | | | | **Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации** |
| **Открытость и доступность информации об организации (балл)** | **Комфортность условий предоставления услуг (балл)** | **Доступность услуг для инвалидов (балл)** | **Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)** |
| МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 1 «Золотой ключик» | 90.4 | 97.8 | 70.0 | 98.0 | 99.5 | **91.1** |
| МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 2 «Парусок» | 88.2 | 94.4 | 68.0 | 93.7 | 98.4 | **88.5** |
| МДОУ «Детский сад № 5 «Журавлик» | 89.1 | 98.1 | 60.0 | 94.2 | 100.0 | **88.3** |
| МДОУ «Детский сад № 7 «Теремок» | 84.0 | 95.8 | 68.0 | 94.4 | 99.5 | **88.4** |
| МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Колосок» | 88.9 | 96.3 | 70.0 | 94.2 | 99.0 | **89.7** |
| МДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 10 «Орленок» | 98.4 | 98.6 | 82.0 | 98.1 | 97.8 | **95.0** |
| МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Голубок» | 85.9 | 93.7 | 60.0 | 95.6 | 96.8 | **86,4** |
| МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 13 «Чебурашка» | 86.5 | 92.1 | 67.0 | 93.3 | 97.2 | **87.2** |
| МДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 14 «Малышок» | 93.8 | 98.3 | 54.0 | 96.4 | 99.2 | **88.3** |
| МДОУ «Детский сад № 17 «Аленький цветочек» | 88.1 | 96.3 | 68.0 | 91.8 | 98.0 | **88.4** |
| МДОУ «Детский сад № 18 «Сказка» | 91.0 | 97.6 | 0.0 | 84.7 | 85.7 | **71.8** |

Сводная таблица результатов НОКОУ

общеобразовательными организациями

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию** | | | | | **Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации** |
| **Открытость и доступность информации об организации (балл)** | **Комфортность условий предоставления услуг (балл)** | **Доступность услуг для инвалидов (балл)** | **Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 города Коряжмы» | 86.2 | 93.3 | 47.3 | 90.8 | 95.7 | **82.7** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Коряжмы» | 89.7 | 94.9 | 58.1 | 93.2 | 98.5 | **86.9** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 г.Коряжмы» | 89.4 | 76.0 | 51.0 | 77.3 | 75.7 | **73.9** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Коряжмы» | 85.5 | 92.6 | 42.0 | 76.8 | 78.3 | **75.0** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г.Коряжмы» | 89.6 | 91.5 | 48.5 | 91.0 | 95.4 | **83.2** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Коряжмы» | 92.6 | 90.6 | 72.4 | 75.5 | 78.4 | **81.9** |
| МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 города Коряжмы» | 86.5 | 87.4 | 74.0 | 75.7 | 75.7 | **79.9** |
| МАОУ «Межшкольный учебный комбинат» | 86.7 | 87.0 | 0.0 | 74.8 | 73.9 | **64.5** |

**Выводы и предложения по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, сформированные оператором:**

Привести в соответствии с требованиями перечень информации на стенде организации:

МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Коряжмы»;

Привести в соответствии с требованиями перечень информации на сайте организации в телекоммуникационной сети «Интернет»:

МАОУ «Межшкольный учебный комбинат».

При наличии технической возможности обеспечить доступность образовательной организации и территории, прилегающей к ней, для людей с ограниченными возможностями здоровья:

1. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Коряжмы»: оборудовать входные группы пандусами, выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов, обеспечить наличие сменных кресел-колясок, оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 г.Коряжмы»: выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптировать поручни, расширить дверные проемы; обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
3. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Коряжмы»: выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов, обеспечить наличие сменных кресел-колясок, оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
4. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 города Коряжмы»: выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов, обеспечить наличие сменных кресел-колясок, оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
5. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 города Коряжмы»: выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптировать поручни, расширить дверные проемы; обеспечить наличие сменных кресел-колясок, оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
6. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Коряжмы»: выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптировать поручни, расширить дверные проемы; обеспечить наличие сменных кресел-колясок, оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
7. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г.Коряжмы»: выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптировать поручни, расширить дверные проемы; обеспечить наличие сменных кресел-колясок, оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

1. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 города Коряжмы»: дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
2. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Коряжмы»: дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
3. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 г.Коряжмы»: дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
4. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Коряжмы»: дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
5. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г.Коряжмы»: дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
6. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 города Коряжмы»: дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайляю

Заменить окна:

1. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Коряжмы»;
2. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г.Коряжмы»;

Обеспечить доступность питьевой воды:

МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 города Коряжмы»;

Улучшить оснащение или состояние санитарных комнат:

1. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 города Коряжмы»;
2. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Коряжмы»
3. Рейтинг дошкольных образовательных организаций по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование организации** | **Балл** |
| **1** | **МДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 10 «Орленок»** | **95,0** |
| **2** | **МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 1 «Золотой ключик»** | **91,1** |
| **3** | **МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Колосок»** | **89,7** |
| **4** | **МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 2 «Парусок»** | **88,5** |
| **5** | **МДОУ «Детский сад № 17 «Аленький цветочек** | **88,4** |
| **6** | **МДОУ «Детский сад № 7 «Теремок»** | **88,4** |
| **7** | **МДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 14 «Малышок»** | **88,3** |
| **8** | **МДОУ «Детский сад № 5 «Журавлик»** | **88,3** |
| **9** | **МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 13 «Чебурашка»** | **87,2** |
| **10** | **МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Голубок»** | **86,4** |
| **11** | **МДОУ «Детский сад № 18 «Сказка»** | **71,8** |

1. Рейтинг общеобразовательных организаций по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование организации** | **Балл** |
| **1** | **МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Коряжмы»** | **86,9** |
| **2** | **МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г.Коряжмы»** | **83,2** |
| **3** | **МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 города Коряжмы»** | **82,7** |
| **4** | **МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Коряжмы»** | **81,9** |
| **5** | **МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 города Коряжмы»** | **79,9** |
| **6** | **МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Коряжмы»** | **75,0** |
| **7** | **МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 г.Коряжмы»** | **73,9** |
| **8** | **МАОУ «Межшкольный учебный комбинат»** | **64,5** |

## 