**Обращение граждан**

**Должностные лица, ответственные за работу с обращениями граждан:**

Председатель контрольно-счетной палаты муниципального образования «Город Коряжма» (контактный телефон (881850) 34236) – **Синцова Ольга Александровна**

Инспектор аппарата контрольно-счетной палаты муниципального образования «Город Коряжма» (контактный телефон (881850) 34236) – **Шадрина Валентина Ивановна**

Личный прием граждан производит председатель контрольно-счетной палаты муниципального образования «Город Коряжма» Синцова Ольга Александровна в последнюю пятницу каждого месяца с 14 до 15 часов 30 минут по московскому времени по адресу: Архангельская область, г. Коряжма, пр. Ленина, 29.

**Обратиться в контрольно-счетную палату муниципального образования «Город Коряжма»**

Обратиться в контрольно-счетную палату можно следующими способами:

1)                 лично в контрольно-счетную палату;

2)                 почтовым отправлением в адрес контрольно-счетной палаты;

3)                 посредством электронной почты.

**Уважаемые пользователи!**

**Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения обращений в контрольно-счетную палату муниципального образования «Город Коряжма» в электронном виде!**

1. Данный сервис является дополнительным средством для направления в контрольно-счетную палату в электронном виде обращений в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Поступившие обращения рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации. В исключительных случаях срок рассмотрения письменного обращения может быть продлен не более чем на 30 дней. О продлении срока рассмотрения обращения его автор уведомляется письменно (или по электронной почте). При необходимости обращения направляются по принадлежности в иной государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

3. Ответ на обращение, направляется либо по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

4. Обращения, в которых не указаны предусмотренные законодательством РФ Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), а также почтовый адрес (для направления ответа в бумажном виде), либо адрес электронной почты (для направления ответа в электронном виде) к рассмотрению не принимаются.

5. В контрольно-счетной палате не подлежат рассмотрению (не дается ответ по существу поставленных вопросов):

* не поддающиеся прочтению обращения;
* обращения, на которые не может быть дан ответ без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
* обращения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

Обратиться в контрольно-счетную палату (электронное письмо на e-mail: revcom@koradm.atnet.ru).