**Протокол**

**проведения «круглого стола»**

**тема «*Организация похоронного дела на территории городского округа*** ***Архангельской области «Город Коряжма»***

город Коряжма от 20 мая 2021 года

Присутствуют: 12 чел.

1. Аршинова Татьяна Георгиевна - председатель Общественного совета городского округа Архангельской области «Город Коряжма» (далее по тексту – Общественный совет);
2. Кудрявцева Алевтина Витальевна - заместитель председателя Общественного совета;
3. Чернов Михаил Иванович - председатель комиссии по вопросам городского хозяйства Общественного совета;
4. Давыдов Николай Геннадьевич - член Общественного совета;
5. Кучина Валентина Павловна - член Общественного совета;
6. Рыжков Алексей Владимирович - заместитель начальника управления муниципального хозяйства и градостроительства администрации города;
7. Карева Елена Павловна - учредитель ритуального агентства «Ритуал – Сервис»;
8. Степовая Людмила Николаевна - заместитель директора ритуального агентства «Ритуал – Сервис»;
9. Михеева Елена Евгеньевна - директор ритуального агентства «Память»;
10. Козицына Светлана Валентиновна - директор МУП «Благоустройство»;
11. Сподобаева Ирина Рудольфовна - главный специалист-юрист аппарата городской Думы;
12. Ломова Елена Станиславовна - главный редактор газеты «Коряжемский муниципальный вестник».

**Председательствующий:** Кудрявцева Алевтина Витальевна - заместитель председателя Общественного совета;

**Секретарь:** Кучина Валентина Павловна – член комиссии по вопросам городского хозяйства Общественного совета.

**Цель проведения «круглого стола:**

1.Ознакомление с состоянием работы на территории городского округа по организации ритуальных услуг и содержанию мест захоронения.

2. Гарантии осуществления погребения умершего на территории городского округа.

**Вопросы для обсуждения:**

**1**.Об организации работы на территории городского округа по оказанию ритуальных и иных видов услуг, связанных с погребением умерших (погибших), созданием и эксплуатацией объектов похоронного назначения.

Докладчики: Карева Е.П.- учредитель ритуального агентства «Ритуал – Сервис», Михеева Е.Е.- директор ритуального агентства «Память».

**2**.О деятельности на территории городского округа специализированной службы по организации похоронного дела.

Докладчик: Козицына С.В. – директор МУП «Благоустройство».

**3**.Об организации работы на территории городского округа по содержанию мест погребения.

Докладчик: Козицына С.В. – директор МУП «Благоустройство».

**4.** О формах взаимодействия ритуальных агентств, МУП «Благоустройство» и управления муниципального хозяйства и градостроительства администрации города по организации похоронного дела на территории городского округа.

Докладчик: Рыжков А.В. – заместитель начальника управления муниципального хозяйства и градостроительства администрации города.

**5**.О перспективах и сроках эксплуатации объекта "Городское кладбище". О необходимости формирования земельного участка для проектирования и получения всех необходимых согласований под новый объект "Городское кладбище №3.

Докладчик: Рыжков А.В. – заместитель начальника управления муниципального хозяйства и градостроительства администрации города.

Программа «круглого стола» утверждена решением Общественного совета городского округа Архангельской области «Город Коряжма» от 28 апреля 2021 года, протокол № 3.

Участники «круглого стола» ознакомлены с регламентом выступлений:

время для выступления по вопросам: каждому выступающему до 10 минут;

время для ответов на вопросы, для сообщений и справок – до 5 минут;

время для замечаний по порядку работы и ведения заседания - не более 1 минуты.

С вступительным словом к собравшимся обратилась Аршинова Татьяна Георгиевна, председатель Общественного совета, поприветствовала участников «круглого стола», отметила актуальность рассматриваемой темы, поблагодарила руководителей ритуальных агентств за работу по погребению умерших на территории городского округа, чуткость и деликатность в общении с родственниками умерших граждан.

**По вопросам, включенным в программу «круглого** **стола», выступили:**

**1.Карева Е.П.,** учредитель ритуального агентства «Ритуал – Сервис», которая поблагодарила Общественный совет за внимание к работе ритуального агентства, сообщила, что на рынке ритуальных услуг она осуществляет деятельность с 1997 года. Ритуальное агентство «Ритуал - Сервис» и ИП Карева оказывают все услуги по погребению умерших и услуги по перевозке больных. Бесплатно осуществляют перевозку тел умерших в морг, хотя агентство несет затраты на использование транспорта, заработную плату водителя, рабочих. Имеют специальный транспорт для оказания соответствующих услуг. Активно развивают производственную базу для изготовления памятников, оградок, венков, цветов, укладывают плитку вокруг могилы.

Оказывают услуги, предусмотренные статьей 9 ФЗ от 12.01.1996 N 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», хотя эти услуги должна предоставлять муниципальная специализированная служба по вопросам похоронного дела. Осуществляют погребение умерших при отсутствии у них супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя или при невозможности осуществить ими погребение, а также погребение умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством сроки. Не получается осуществить погребение таких граждан на 7710 рублей – стоимость услуг по погребению, указанных в гарантированном перечне. Приходится изыскивать дополнительные средства на такие погребения.

Осуществляют взаимодействие по организации похоронного дела на территории городского округа с МУП «Благоустройство», управлением муниципального хозяйства и градостроительства администрации города, ГБУЗ АО «Коряжемская городская больница», отделом полиции по городу Коряжме, отделом загса. МУП «Благоустройство» отремонтировало дорогу на старое кладбище.

Заключили с МУП «Благоустройство» договор аренды прощального зала, отремонтировали его, но родственники умерших редко его заказывают для гражданской панихиды, ограничиваются обрядом отпевания в церкви, поэтому его использование для ритуального агентства нерентабельно. Просит Общественный совет поддержать ее просьбу к главе городского округа о передаче агентству прощального зала не в аренду, а в безвозмездное пользование. Тогда существенно уменьшится цена услуги за пользование прощальным залом.

**Вопросы к выступившему:**

**Чернов М.И.**

1.Какова минимальная реальная цена погребения умершего? *Около 10000 рублей.*

2.Ваше агентство перевозит тела умерших только с территории города или и из соседних муниципальных образований? *И с территории города, и из соседних муниципальных образований.*

**Кучина В.П.** Кто поправляет весной могилы погребенных в зимний период? *Должны родственники, но и агентство помогает.*

**Аршинова Т.Г.** Какова цена за перевозку больных? *За 1 час 700 рублей*.

**2.Михеева Е.Е.,** директор ритуального агентства «Память», которая сообщила, что ее агентство оказывает весь спектр ритуальных услуг. Брали в аренду прощальный зал, но отказались от аренды из-за его нерентабельности. Не стали оказывать услуги по перевозке тел умерших в морг на территории городского округа, так как администрацией города не возмещаются затраты по этой услуге. Например, администрация муниципального поселения «Черемушское» установила плату за такую услугу, поэтому агентство вывозит тела умерших в морг с территории этого поселения.

В обязанности агентства не входит поправлять весной захоронения в зимний период. Этим должны заниматься родственники умерших. Если родственники просят агентство помочь в этом вопросе, то по договоренности агентство выполняет необходимые работы.

На кладбище необходимо производить благоустройство. Хорошо, что кладбище разделено на сектора, установлены указатели номеров секторов. В зимний период регулярно очищается от снега дорога на кладбище.

На новом кладбище ежегодно сводятся деревья, завозится и подсыпается песок. Качество завозимого грунта очень плохое, в нем можно обнаружить корни, камни, остатки бетонных балок. Грунт плохо утрамбовывается, что затрудняет копку могил. Грунтовые воды близко подходят к кладбищу, необходимо делать дренаж. Требуется усилить контроль за качеством завозимого грунта и его отсыпкой на кладбище.

В прошлом и текущем году приходилось производить погребение умерших от короновирусной инфекции. Чтобы обезопасить работников агентства, для них были приобретены специальные костюмы. Производилась дополнительная обработка спецтранспорта. Эти затраты были включены в стоимость дополнительных услуг по погребению, но родственники умерших отказывались их оплачивать.

Со всеми организациями, участвующими в похоронном деле, на территории города агентство взаимодействует: МУП «Благоустройство», управлением муниципального хозяйства и градостроительства администрации города, ГБУЗ АО «Коряжемская городская больница», отделом полиции по городу Коряжме, отделом загса. Проблем не возникает. Благодарит Общественный совет за приглашение на « круглый стол».

**3.Козицына С.В.,** директор МУП «Благоустройство», проинформировала участников «круглого стола», что с 2 февраля 2015 года МУП «Благоустройство» наделено статусом специализированной службы по вопросам похоронного дела в связи с присоединением к нему МУП «Коряжемское бюро ритуальных услуг».

В Уставе МУП «»Благоустройство» предусмотрены следующие виды деятельности:

содержание и обслуживание кладбищ; организация похорон и предоставление связанных с ними услуг; торговля похоронными принадлежностями.

Погребением умерших и оказанием услуг по погребению, как требует Федеральный закон «О погребении и похоронном деле», предприятие не занимается, так как отсутствуют финансовые средства, нет спецтранспорта, работников для осуществления погребения умерших, кроме смотрителя кладбища,.

Благодарит ритуальные агентства за то, что взяли на себя обязанности по погребению умерших, перевозке тел в морг.

Предприятие занимается только содержанием кладбища. Городское кладбище находится в хозяйственном ведении МУП «Благоустройство». Предприятие выполняет следующие работы на кладбище:

- сбор и вывоз мусора;

- ремонт ограждения вокруг контейнерных площадок;

- расчистка от снега подъездных путей к кладбищу и проездов на самом кладбище (в зимний период);

- свод, раскряжевка и уборка фаутных деревьев с территории старого кладбища;

- ремонт деревянного ограждения по периметру старого кладбища.

Функции по содержанию кладбища, в том числе содержание дорог и вывоз мусора, осуществляет предприятие в рамках договора о предоставлении из муниципального бюджета субсидии на возмещение затрат, связанных с содержанием и текущим ремонтом автомобильных дорог общего пользования местного значения на территории городского округа.

Конечно, надо бы заниматься и благоустройством кладбища, но недостаточно финансовых средств.

**Вопросы к выступившему:**

**Чернов М.И.**

1.Смотритель находится только на новом кладбище или на новом и на старом кладбищах? Как его найти? *В течение рабочего дня смотритель бывает на обоих кладбищах. Режим его работы вывешен на стенде у входа на кладбище, там же указан и его сотовый телефон*.

2. Как часто вывозится мусор с территории кладбища? *По мере заполнения контейнеров. 20 мая 2021 года весь мусор из контейнеров и сваленных куч с территории кладбища вывезен.*

**4. Чернов М. И.,** председатель комиссии по вопросам городского хозяйства Общественного совета, сказал в своем выступлении, что средства на финансирование мероприятий в области организации ритуальных услуг и содержания мест захоронений должны ежегодно предусматриваться в муниципальном бюджете. Это указано в пункте 11.2 Положения об организации ритуальных услуг и содержании мест захоронения на территории муниципального образования «Город Коряжма», принятого решением городской Думы от 26.02.2015 № 114( далее по тексту – Положение). Но органы местного самоуправления не исполняют данное требование. Возложили на МУП «Благоустройство» и содержание кладбища, и функции специализированной службы по вопросам похоронного дела, а необходимыми финансовыми средствами предприятие не обеспечили.

Члены Общественного совета несколько раз в мае этого года посещали кладбище (8, 11 и 18 мая) и видели переполненные мусором контейнеры, не убранные кучи мусора на самом кладбище. Забор на старом кладбище в плохом состоянии. Практически забора и нет. Нет вывески с названием кладбища, стенда с планом кладбища. Смотритель находится в какой-то избушке. Необходимо ежегодно планировать финансовые средства на благоустройство кладбища.

Также необходимо оплачивать из бюджета расходы ритуальным агентствам за перевозку тел умерших в морг или потребовать заниматься этим делом МУП «Благоустройство».

Поддерживает просьбу Каревой Е.П. о передаче агентству прощального зала в безвозмездное пользование.

**5. Давыдов Н.Г.,** член Общественного совета, отметил, чтобы завозной грунт на новом кладбище был лучше утрамбован, необходимо потребовать отподрядчика соблюдения технологии выполнения этой работы и усилить контроль за работой подрядчика. Необходимо органам местного самоуправления городского округа ежегодно предусматривать в муниципальном бюджете средства на погребение умерших при отсутствии у них супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя или при невозможности осуществить ими погребение, а также погребение умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством сроки ( так называемые бесхозные трупы). Из этих средств возмещать дополнительные расходы ритуальным агентствам ( свыше 7710 рублей), обеспечивающим гарантированный перечень услуг по погребению.

**6. Рыжков А.В.,** заместитель начальника управления муниципального хозяйства и градостроительства администрации города, сообщил, что согласно положению об управлении муниципального хозяйства и градостроительства администрации городского округа Архангельской области «Город Коряжма», утвержденному решением городской Думы от 26.12.2013 № 38 ( в ред.решений городской Думы от 12.11.2015 № 167, от 22.09.2016 № 244, от24.09.2020 № 219) (далее по тексту – Управление), в компетенцию Управления входит организация ритуальных услуг, осуществление контроля за организацией ритуальных услуг, содержанием мест захоронений и контроль за деятельностью муниципальных предприятий по организации ритуальных услуг, содержанию мест захоронений. Управление ведет журнал регистрации захоронений, предоставляет лицам, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, земельный участок на кладбище для погребения умершего. Ритуальные агентства от имени заказчиков обращаются в Управление с соответствующим заявлением. Управление благодарит ритуальные агентства и ИП Кареву, что взяли на себя перевозку тел умерших в морг.

Считает, что надо ежегодно планировать мероприятия по благоустройству кладбища.

Он проинформировал участников «круглого стола» о перспективах и сроках эксплуатации объекта "Городское кладбище". Для лучшего восприятия каждому участнику «круглого стола» предоставил фрагмент карты городского кладбища. На старом кладбище Управление дает разрешения только на захоронения на ранее отведенных для захоронений земельных участках. Срок эксплуатации нового кладбища – 30лет. Введено оно в эксплуатацию в 2005 году, пятнадцать лет назад. Использована под захоронения территория площадью 8,432 га (49,81%). Неиспользованная территория составляет 8,568 га (50,19%). Управление считает необходимым в настоящее время приступить к формированию земельного участка для проектирования и получения всех необходимых согласований под новый объект "Городское кладбище №3». Будет предлагать под кладбище № 3 земельный участок напротив кладбища № 2 через Магистральное шоссе.

**7. Кудрявцева А. В**., заместитель председателя Общественного совета, в своем выступлении подвела итоги «круглого стола». Она отметила, что цель проведения «круглого стола» достигнута. Члены Общественного совета и комиссия по вопросам городского хозяйства Общественного совета ознакомлены с состоянием работы на территории городского округа по организации ритуальных услуг и содержанию мест захоронения, выяснили, что гарантии осуществления погребения умершего на территории городского округа соблюдаются.

Погребением умерших и перевозкой тел умерших в морг занимаются ритуальные агентства «Ритуал-Сервис» и «Память» и индивидуальный предприниматель Карева, которые соблюдают Порядок погребения умерших, предусмотренный разделом 8 вышеназванного Положения. Деятельность этих организаций позволила обеспечить для населения городского округа разнообразие и доступность ритуальных услуг. За 2020 год жалоб граждан на предоставление услуг по погребению умерших в администрацию города не поступало. Практически в каждом номере газеты «Трудовая Коряжма» содержатся положительные отзывы горожан о работе ритуальных агентств, что свидетельствует о качественном предоставлении ритуальных услуг.

МУП «Благоустройство» наделено статусом специализированной службы по вопросам похоронного дела, но из-за недостаточного финансирования не выполняет возложенные на эту службу функции.

Городское кладбище находится в хозяйственном ведении этого же предприятия. Функции по содержанию кладбища, в том числе содержание дорог и вывоз мусора, осуществляет предприятие в рамках договора о предоставлении из муниципального бюджета субсидии на возмещение затрат, связанных с содержанием и текущим ремонтом автомобильных дорог общего пользования местного значения на территории городского округа.

Участники «круглого стола» проинформированы о перспективах и сроках эксплуатации объекта "Городское кладбище".

Контроль за организацией ритуальных услуг, содержанием мест захоронений и за деятельностью муниципальных предприятий по организации ритуальных услуг, содержанию мест захоронений осуществляет управление муниципального хозяйства и градостроительства администрации городского округа.

Необходимые правовые документы по рассмотренной теме органами местного самоуправления приняты, на территории городского округа действуют.

В ходе рассмотрения программы «круглого стола» выявлена основная проблема, решением которой должны заниматься органы местного самоуправления: недостаточное финансирование из муниципального бюджета мероприятий в области организации ритуальных услуг и содержания мест захоронений.

**Исходя из выше изложенного, участники «круглого стола», обменявшись мнениями по существу рассмотренной темы «круглого стола», считают необходимым:**

1. Отметить с положительной стороны деятельность ритуальных агентств «Ритуал-Сервис» и «Память» и индивидуального предпринимателя Каревой по осуществлению погребения умерших и перевозке тел умерших в морг, что позволило обеспечить для населения городского округа разнообразие и доступность ритуальных услуг и соблюдение гарантий умершего на погребение.

2.Рекомендовать:

2.1.Главе городского округа Ткачу А.А. ежегодно предусматривать средства на финансирование мероприятий в области организации ритуальных услуг и содержания мест захоронений, в том числе:

- на организацию деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела;

- на перевозку тел умерших в морг;

- на содержание городского кладбища;

- на благоустройство городского кладбища в соответствии с Правилами содержания кладбища, предусмотренными Положением об организации ритуальных услуг и содержании мест захоронения на территории муниципального образования «Город Коряжма», принятым решением городской Думы от 26.02.2015 № 114;

- на дальнейшее строительство городского кладбища;

- на формирование земельного участка для проектирования и получения всех необходимых согласований под новый объект "Городское кладбище №3».

2.2.Заместителю Главы городского округа по городскому хозяйству, начальнику управления муниципального хозяйства и градостроительства Гайдамавичене Е. В.:

- принять необходимые меры по возобновлению деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела по оказанию услуг, включенных в гарантированный перечень услуг по погребению; по перевозке тел умерших в морг;

- ежегодно планировать мероприятия по благоустройству городского кладбища в соответствии с Правилами содержания кладбища, предусмотренными Положением об организации ритуальных услуг и содержании мест захоронения на территории муниципального образования «Город Коряжма», принятым решением городской Думы от 26.02.2015 № 114;

-усилить контроль за деятельностью МУП «Благоустройство» по содержанию кладбища;

- усилить контроль за качеством завозимого грунта и его отсыпкой на кладбище;

- рассмотреть вопрос о передаче прощального зала в безвозмездное пользование ритуальному агентству «Ритуал-Сервис» при поступлении от него соответствующего обращения.

2.3. Директору МУП «Благоустройство» Козицыной С.В.:

- организовать деятельность специализированной службы по вопросам похоронного дела по предоставлению услуг, включенных в гарантированный перечень услуг по погребению; по перевозке тел умерших в морг;

- активизировать работу по санитарному состоянию территории кладбища, предусмотренному пунктом 9.4. Положения об организации ритуальных услуг и содержании мест захоронения на территории муниципального образования «Город Коряжма», принятым решением городской Думы от 26.02.2015 № 114.

Председательствующий Кудрявцева А.В.