

ИП \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

## ПРЕТЕНЗИЯ О ПРОДАЖЕ ТОВАРА С НЕДОСТАТКАМИ

Мною у Вас приобретен \_\_\_\_\_  
(наименование, серийный номер)

стоимостью \_\_\_\_\_ руб. Дата приобретения \_\_\_\_\_

Данный факт подтверждается \_\_\_\_\_  
(кассовым чеком, товарным чеком, показаниями свидетелей или другое)

Гарантийный срок \_\_\_\_\_

После покупки в товаре обнаружены недостатки

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом потребитель вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения **убытков**, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

**В связи с изложенным, руководствуясь ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»** \_\_\_\_\_

**Претензию исполнить в течение \_\_\_\_\_ дней.**

В соответствии со ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей», за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Суд также своим решением за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя может взыскать с продавца штраф в размере 50% от суммы, присужденной в пользу потребителя (ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Ответ прошу сообщить в письменной форме.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_

Претензию принял: \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_