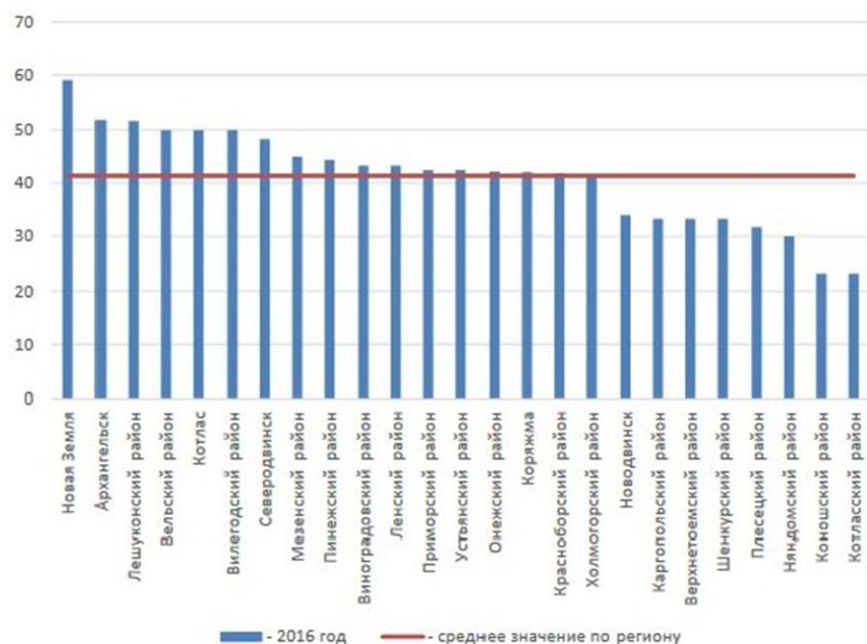




Сводный доклад
о результатах оценки эффективности деятельности ОМСУ городских округов
и муниципальных районов Архангельской области
по итогам 2016 года

Уровень удовлетворенности населения Архангельской области качеством медицинской помощи, % от числа опрошенных



Общий показатель уровня удовлетворенности медицинской помощью в целом по Архангельской области составляет 45 %. Этот показатель не изменился в сравнении с 2015 годом (увеличение на 0,3 %). В 2016 году незначительно возросла доля респондентов, не удовлетворенных качеством предоставления медицинской помощи, - на 0,9 %, и составила 49 %. Таким образом, ситуация за 2016 год осталась на прежнем уровне. Стоит подчеркнуть также, что последние два года наблюдается преобладание негативных оценок.

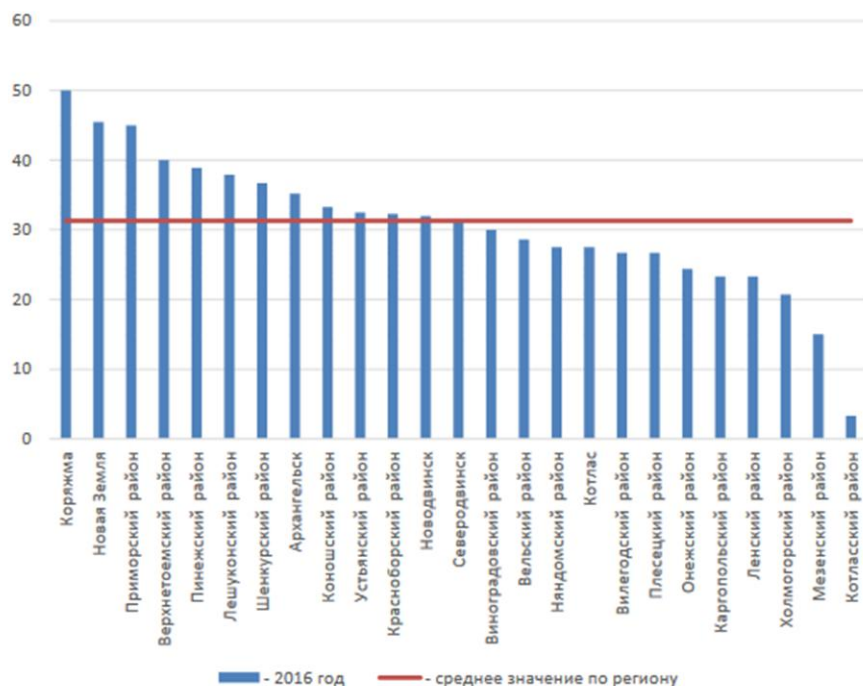
Наиболее высокие показатели удовлетворенности отмечены на Новой Земле (59,1 %); в Архангельске (51,9 %) и Лешуконском районе (51,7 %). Наиболее низкие показатели в Котласском (23,3 %), Коношском (23,3 %) и Няндомском (30 %) районах.

Среди проблем с большим отрывом на первые позиции вышли две проблемы: нехватка необходимых специалистов – 46,9 % и трудности записи на прием к врачу – 43,9 %. Замыкает тройку с показателем в 22,9 % высокая стоимость лекарств.



Сводный доклад
о результатах оценки эффективности деятельности ОМСУ городских округов
и муниципальных районов Архангельской области
по итогам 2016 года

Удовлетворенность населения качеством жилищно-коммунальных услуг, % от числа опрошенных



За последние 3 года существенных изменений в показателях удовлетворенности услугами ЖКХ не произошло. В 2016 году показатель удовлетворенности составил 33 %. Доля респондентов, дающих отрицательную оценку составила 61,9 %.

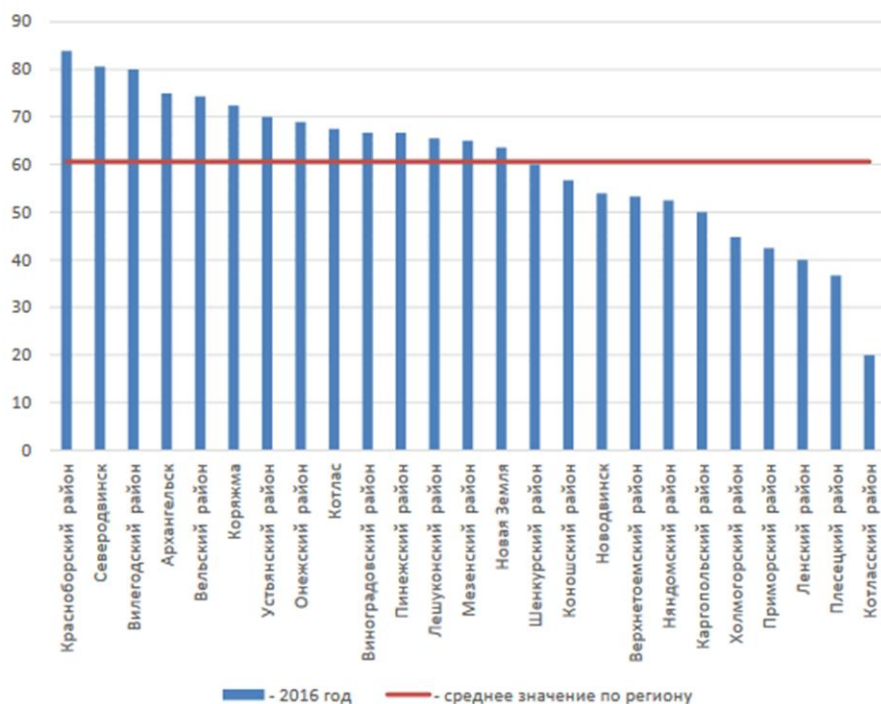
Наиболее высокие показатели удовлетворенности услугами ЖКХ отмечены в Коряжме (50 %), на Новой Земле (45,5 %) и Приморском районе (45 %). Самые низкие значения показателя отмечены в Котласском (3,3 %), Мезенском (15 %) и Холмогорском (20,7 %) районах.

В целом для больших и малых городов характерны одни и те же трудности, связанные с коммунальным обслуживанием. Это высокие тарифы, отсутствие парковок, обветшание жилого фонда и отсутствие контроля со стороны государства. А респонденты из сельских районов чаще сталкиваются с другими проблемами: вывоз мусора (13,2%), низкое качество воды (11%), перебои газоснабжения/отсутствие газификации (6,8%).



Сводный доклад о результатах оценки эффективности деятельности ОМСУ городских округов и муниципальных районов Архангельской области по итогам 2016 года

Удовлетворенность населения качеством услуг, предоставляемых в сфере культуры, % от числа опрошенных



Ситуация в сфере культуры последние три года остается стабильной. Несмотря на это проблемное поле достаточно велико, более остро ситуация обстоит в сельских районах.

С 2015 года показатель удовлетворенности качеством услуг в сфере культуры увеличился на 3,2 % и достиг значения 67 %. В то же время увеличилась и доля тех, кто отрицательно высказывается о качестве услуг в изучаемой сфере – 25,3 %, то есть каждый четвертый респондент.

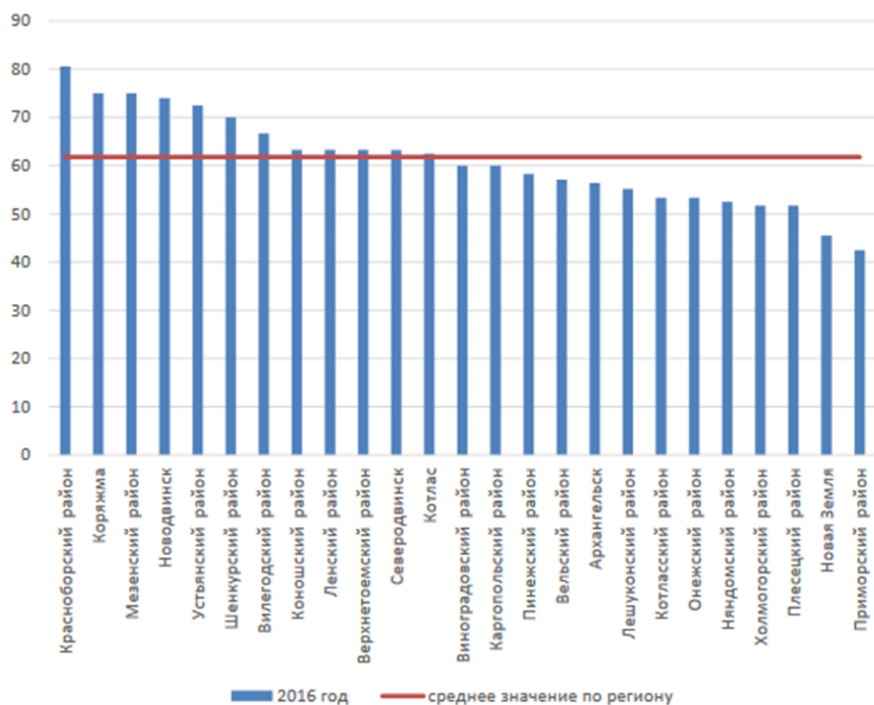
В сфере культуры по качеству предоставляемых услуг самые высокие значения показателя удовлетворенности населения зафиксированы в Красноборском районе (83,9 %), Северодвинске (80,6 %) и Вилегодском районе (80 %). Самое низкое значение показателя, зафиксировано в Котласском (20 %) и Плесецком (36,7 %) и Ленском (40 %) районах. Уровень удовлетворенности ниже среднеобластного значения отмечен в 11 муниципальных образованиях области.

Жители разных типов населенных пунктов сталкиваются с разными трудностями в сфере культуры. Жители больших городов сетуют на высокие цены (29,3 %), нехватку времени (27,5 %), однообразие проводимых мероприятий (23,6 %) и отсутствие интереса у граждан (22,6 %). Респонденты из сельских районов отмечают недостаточное материально-техническое оснащение учреждений культуры (28,3 %), однообразие и нехватку культурно-массовых мероприятий (21,1 % и 20,4 %). Более остро для сельских территорий стоит и проблема кадров – 17,5 %.



Сводный доклад
о результатах оценки эффективности деятельности ОМСУ городских округов
и муниципальных районов Архангельской области
по итогам 2016 года

Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования, % от числа опрошенных



Большинство респондентов (60,8 %) выражает удовлетворение по отношению к качеству услуг дополнительного образования по месту своего проживания (показатель по сравнению с 2015 годом снизился на 1 %). Важно отметить, что в сравнении с 2015 годом наблюдается рост на 13,9 % доли опрошенных, отрицательно оценивающих данную сферу услуг. Доля опрошенных составила 26,2 %.

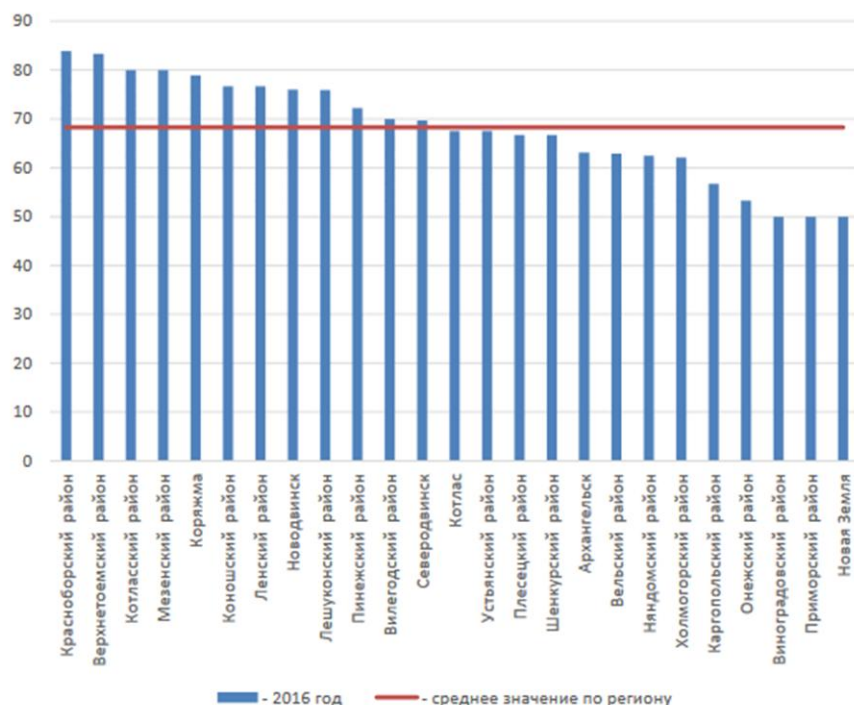
Самые высокие значения показателя удовлетворенности отмечены в Красноборском районе (80,6 %), Коряжме (75 %), а также в Мезенском районе (75 %). Наиболее низкие значения показателя отмечены в Приморском районе (42,5 %), на Новой Земле (45,5 %) и в Плесецком районе (51,7 %).

По мнению жителей области, основные проблемы в сфере дополнительного образования – это небольшой выбор секций и кружков (29,5 %); высокая стоимость услуг (21,7 %); низкий уровень зарплат у педагогов (18,6 %). Эти сложности характерны для всех территориальных образований, кроме сельских районов, где второе место занял вариант «недостаточное материально-техническое оснащение» (20,9 %).



Сводный доклад
о результатах оценки эффективности деятельности ОМСУ городских округов
и муниципальных районов Архангельской области
по итогам 2016 года

Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования, % от числа опрошенных



В целом по области большинство респондентов (67,1 %) выражают удовлетворенность сферой дошкольного образования по месту проживания. В сравнении с данными исследования 2014 года зафиксирован рост значения показателя (2014 год – 57,5 %, 2015 год – 62,8 %).

Самые высокие показатели удовлетворенности отмечены в Красноборском (83,9 %), Верхнетоемском (83,3 %) и Котласском (80 %) районах. Наиболее низкие значения показателя зафиксированы на Новой земле (50 %), в Приморском (50 %) и Виноградовском (50 %) районах.

Основные проблемы в сфере дошкольного образования, выделяемые респондентами, это нехватка детских садов – 30,8 %; низкий уровень зарплат у персонала – 26,6 %; нехватка финансов у детских садов – 18,5 %. Проблемные сферы одинаковы как для области в целом, так и для территориальных образований. В то же время для каждого территориального образования те или иные сложности в исследуемой сфере более актуальны. Так, жители больших городов чаще отмечали дефицит дошкольных образовательных учреждений (36,4 %), низкий уровень заработных плат у персонала (32,4 %); постоянные сборы денег с родителей (16,6 %). Респондентов из сельских районов чаще беспокоит нехватка финансов у детских садов (22,1 %); удаленность дошкольных образовательных учреждений (6,1 %).