



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
ПО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Коряжемский территориальный отдел

ОГРН 1052901021689 ИНН 2901133677

ул. Городов д. 5, г. Коряжма, 105561

тел./факс: (81850) 3-7800

e-mail: koryazhma@29.potrebнадзор.ru www.29.potrebнадзор.ru

Главе муниципального образования  
«Город Коряжма»  
А.А.Ткач

08.02.2019 № 203

На № 15/612 от 06.02.2019

О количестве обращений в  
сфере защиты прав потребителей

Коряжемский территориальный отдел на Ваш запрос сообщает:

В 2018 году в Коряжемский территориальный отдел поступило 15 устных и 33 письменных обращений, связанных с нарушением прав потребителей.

Из них:

- в сфере розничной торговли непродовольственными товарами – 10 устных, 10 письменных обращений
- в сфере торговли продовольственными товарами – 2 устных, 13 письменных обращений
- в сфере бытового обслуживания населения – 2 устных, 1 письменное обращение
- в сфере предоставления услуг автостоянок - 1 письменное обращение
- в сфере услуг связи – 4 письменных обращений
- в сфере страховой деятельности – 1 устное обращение
- в сфере банковской деятельности – 1 письменное обращение
- в сфере жилищно-коммунальных услуг – 3 письменных обращений

В 2017 году в Коряжемский территориальный отдел поступило 26 устных и 25 письменных обращений, связанных с нарушением прав потребителей.

Из них:

- в сфере розничной торговли непродовольственными товарами – 15 устных, 7 письменных обращений
- в сфере торговли продовольственными товарами – 4 устных, 10 письменных обращений
- в сфере бытового обслуживания населения – 7 устных, 4 письменное обращение
- в сфере услуг связи – 1 письменных обращений
- в сфере жилищно-коммунальных услуг – 2 письменных обращений
- в сфере медицинских услуг – 1 письменное обращение

Начальник  
территориального отдела

Б.М.Анциферов

Копылова Н.А.  
(81850) 3-44-13