***Анализ состояния работы по***

***рассмотрению обращений граждан за 2023 год***

В течение 2023 года в администрацию города поступило **495** обращений, в том числе коллективных – 38 (в сравнении с другими годами:

2019 – 338; 2020 – 325; 2021 – 328; 2022 – 288).

***Поступили:***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***1квартал*** | ***2квартал*** | ***3квартал*** | ***4квартал*** | ***2023 год*** |
| Лично (принято на личном приеме, направлено почтой, в том числе электронной почтой) | ***53*** | ***73*** | ***134*** | ***91*** | ***351*** |
| Из прокуратуры | ***8*** | ***10*** | ***10*** | ***12*** | ***40*** |
| Из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора АО и Правительства АО | ***3*** | ***3*** | ***11*** | ***8*** | ***25*** |
| Из других министерств, агентств и ведомств, в том числе городской Думы | ***27*** | ***18*** | ***15*** | ***19*** | ***79*** |
| Итого | ***91*** | ***104*** | ***170*** | ***130*** | ***495*** |

***Результаты рассмотрения обращений:***

***РАЗЪЯСНЕНО: 1 квартал – 82 (2022 – 25), 2 квартал – 92 (2022 – 51)***

***3 квартал - 147 (2022 - 51), 4 квартал – 124 (2022 -76)***

***ПОДДЕРЖАНО: 1 квартал – 2 (2022 – 11), 2 квартал – 7 (2022 – 25)***

***3 квартал - 13 (2022 - 14), 4 квартал – 1 ( 2022 -14)***

***НЕ ПОДДЕРЖАНО: 1 квартал – 8 (2021– 9), 2 квартал – 3 (2021 – 19)***

***3 квартал - 9 (2021- 13) , 4 квартал – 7 (2021 – 6)***

***ПЕРЕНАПРАВЛЕНО: 1 квартал – 2 (2022 – 7), 2 квартал – 2 (2022 – 1), 3 квартал – 7 (2022 -6), 4 квартал – 2 (2022 -5).***

Перенаправлено обращений (в соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»):

Тематика обращений граждан представлена на диаграмме: