

Администрация городского округа

Архангельской области «Город Коряжма»

(Администрация города)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| от  | 11.03.2025 | № | 336 |

г. Коряжма

О внесении изменений в постановление

администрации города от 12.07.2023 № 915 «Об утверждении положения о порядке рассмотрения обращений граждан»

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2024 № 547 – ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» администрация города **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внести в положение о порядке рассмотрения обращений граждан утверждённого постановлением администрации города № 915 от 12.07.2023 «Об утверждении положения о порядке рассмотрения обращений граждан» следующие изменения:

1) абзац первый пункта 1.2. раздела 1 после слов «обращения в форме электронного документа» дополнить словами «направленные с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), иной информационной системы, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан».

2) абзац первый пункта 2.1. раздела 2 изложить в следующей редакции: «Обращение, поступившее главе городского округа Архангельской области «Город Коряжма», в администрацию городского округа Архангельской области «Город Коряжма» или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, направленного с использованием федеральной государственной информационной системы Единого портала, иной информационной системы, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), а также устное обращение гражданина, принятое при личном приеме гражданина или во время проведения выездных мероприятий, передаются в общественную приёмную администрации города».

3) абзацы первый и второй пункта 2.2. раздела 2 считать абзацем первым пункта 2.2. раздела 2 и изложить в следующей редакции: «Обращения в электронной форме к главе городского округа Архангельской области «Город Коряжма», в администрацию городского округа Архангельской области «Город Коряжма» поступают с использованием федеральной государственной информационной системы Единого портала или в иной информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан. Дальнейшая работа с обращением в электронной форме ведется как с письменным обращением».

4) абзацы первый и второй пункта 4.6. раздела 4 считать абзацем первым пункта 4.6 раздела 4 и изложить в следующей редакции: «Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме».

2.Настоящее постановление вступает в силу с 30 марта 2025 года.

Глава муниципального образования А.А. Ткач